



Pomáháme ostatním žít takové životy, jaké chtějí

Výroční zpráva 2017

Vážení čtenáři výroční zprávy,

rok 2017 byl rokem zkušeností a změn. Nejzásadnější zkušeností pro nás bylo, že silná vůle se rozvíjet může narazit na možnou kapacitu, že si pro další roky musíme dávat méně ambiciózní cíle a zátěž navyšovat po malých dávkách.

Naplnění odvahou nabytou z výborných výsledků v oblasti sociálních služeb, které poskytujeme již 19 let, jsme se v roce 2016 pustili i do sociálního podnikání a několika start-upů. Přineslo nám to neocenitelnou startupovou zkušenost – tedy že hlavní devizou start-upů je prošlapávání slepých uliček a byť jsou většinou medializovány startupové úspěchy, tento systém stojí na zkoušení věcí, do kterých by se nikdo racionálně nepustil, které jsou leckdy šílené, nemusí vyjít a s 90% pravděpodobností nevyjdou. Přířin je ve zkušenosti, že tudy ne, a v oněch 10 %, které generují pokrok.

S pokorou musíme přiznat, že jsme na konec roku 2017 došli trochu otřeseni, což mělo i vliv na náš hospodářský výsledek, ale zároveň zoceleni a s nástupem nové ředitelky jsme poučení zátěž odhodili a tyto programy ukončili. S tím přišlo také několik personálních změn a některé změny byly šťastné i proto, že organizaci postihl baby boom. Přírůstek do rodiny se nevyhnul ani předchozí ředitelce Ivaně Štefkové, která tak po 10 letech působení v organizaci předala na konci roku 2017 svoji roli Janě Hamplové.

I v roce 2017 jsme se přes všechny nové aktivity drželi našeho hlavního poslání, které je v první řadě sociální práce a sociální služby pro ty, kteří potřebují pomoci, stmelování komunity ve východní části Prahy a neustálá snaha o zlepšování sociálních podmínek v České republice. V tomto duchu budeme pokračovat i v roce 2018 a zaměříme se na to, abychom v tom, co umíme nejlépe, byli ještě lepší, užitečnější a Neposedu rozvíjeli udržitelným způsobem.

Tímto bychom chtěli poděkovat všem, kteří nám v naší práci pomáhali a podporovali nás, abychom dělali naši práci co nejlépe. Děkujeme také všem našim kolegům z Neposedy, kteří zátěžový rok 2017 ustáli, a přejeme všem nově narozeným i ještě nenarozeným přírůstkům vše nejlepší do života a ať jsou to tak výborní sociální pracovníci jako jejich mámy a tátové!

S přáním úspěšného roku 2018,

Vaši Neposedové

O organizaci 2017

Jsme nestátní nezisková organizace působící ve východní části Prahy. Jsme registrovaným poskytovatelem sociálních služeb.

Provozujeme terénní program Křižovatka pro dospělé, 2 nízkoprahové a terénní kluby Autobus a HoPo, rodinné centrum Zastávka a program prevence kriminality pro dospívající Cesta Hrdiny.

Nabízíme místním lidem služby, které by pro ně byly jinak těžko dostupné, a umožňujeme jim aktivně se podílet na dění v místě, kde žijí. Pracujeme se všemi cílovými skupinami – od rodičů s nejmenšími dětmi přes dospívající a mladé dospělé až po osamělé seniory či osoby bez přístřeší.

Základní údaje 2017

NÁZEV:	Neposedá, z. ú.
ADRESA SÍDLA ORGANIZACE:	Šimanovská 47, 198 00 Praha 9 – Kyje
PRÁVNÍ FORMA:	zapsaný ústav
SPISOVÁ ZNAČKA:	U 296 vedená u Městského soudu v Praze
STATUTÁRNÍ ORGÁN:	Mgr. Jana Hamplová, ředitelka
SPRÁVNÍ RADA:	Ing. Martin Málek (do 22. 11. 2017) PhDr. Melanie Zajacová Markéta Jáchymová (do 27. 4. 2017)
REVIZOR:	Monika Lorencová
IČ:	69793298
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	2000725748/2010 – Fio banka, a. s.
KONTAKT:	www.neposedá.org info@neposedá.org 731 839 511
ŘEDITELKA:	Mgr. Jana Hamplová

Autobus

Poslání

Dospívání je významné životní období. Přináší mnoho zátěžových situací a nových výzev. V Nízkoprahovém klubu a Terénním programu AUTOBUS pomáháme dospívajícím úspěšně zvládnout cestu z dětství do dospělosti. Usilujeme o to, aby se dospívající rizikovým způsobem nechovali, případně se tak chovali méně, aby vnímali pozitivní i negativní důsledky svého chování pro sebe a pro společnost, aby svým chováním aktivně ovlivňovali svůj život, uměli požádat o pomoc, když ji potřebují, a byli spokojeni se svým životem. Pracujeme s mladými lidmi od 9 do 26 let, kteří žijí nebo tráví volný čas v lokalitě Prahy 14 a Prahy 21 a kteří jsou zasaženi či ohroženi nepříznivou sociální situací. Rozšiřujeme jejich životní příležitosti, zprostředkováváme jim účinné řešení problémů a zmírňujeme nebezpečí, která jim hrozí.

Cíle

- ✿ Dospívající, se kterými pracujeme, vědí, jaké důsledky může mít rizikové chování, usilují o to, aby se chovali nerizikovým způsobem v běžném životě i v náročných životních situacích.
- ✿ Dospívající, se kterými pracujeme, jsou přesvědčeni o tom, že dokáží ovlivnit svůj život vlastními silami.
- ✿ Dospívající, se kterými pracujeme, umí požádat o podporu v situacích, ve kterých si nejsou jisti a které jsou pro ně náročné. Dospívající, se kterými pracujeme, jsou se svým životem spokojeni.

Cílová skupina

- ✿ Pracujeme s dospívajícími, kteří:
- ✿ jsou ve věku od 9 do 26 let a čelí mnoha vývojovým úkolům;
- ✿ žijí nebo tráví volný čas v lokalitě Prahy 14 a Prahy 21;
- ✿ jsou zasaženi nebo ohroženi nepříznivou sociální situací - chovají se rizikovým způsobem (např. šikana, záškoláctví, užívání návykových látek aj.), - nejsou spokojeni se svým životem, - myslí si, že svůj život nemohou sami svým chováním ovlivnit, - nemluví o tom, co prožívají a co je trápí, - znají jen několik možností zvládnání zátěžových situací, které jsou většinou rizikové (např. agrese, užívání návykových látek).

Rok v číslech

204 klientů / 1695 hodin přímé práce

HoPo

Poslání

Dospívání je významné životní období. Přináší mnoho zátěžových situací a nových výzev. V Nízkoprahovém klubu a Terénním programu HoPo pomáháme dospívajícím úspěšně zvládnout cestu z dětství do dospělosti. Usilujeme o to, aby se dospívající rizikovým způsobem nechovali, případně se tak chovali méně, aby vnímali pozitivní i negativní důsledky svého chování pro sebe a pro společnost, aby svým chováním aktivně ovlivňovali svůj život, uměli požádat o pomoc, když ji potřebují, a byli spokojeni se svým životem. Pracujeme s mladými lidmi od 11 do 26 let, kteří žijí nebo tráví volný čas v lokalitě Prahy 20, a kteří jsou zasaženi či ohroženi nepříznivou sociální situací. Rozšiřujeme jejich životní příležitosti, zprostředkováváme jim účinné řešení problémů a zmírňujeme nebezpečí, která jim hrozí.

Cíle

- ✿ Dospívající, se kterými pracujeme, vědí, jaké důsledky může mít rizikové chování, usilují o to, aby se chovali nerizikovým způsobem v běžném životě i v náročných životních situacích.
- ✿ Dospívající, se kterými pracujeme, jsou přesvědčeni o tom, že dokáží ovlivnit svůj život vlastními silami.
- ✿ Dospívající, se kterými pracujeme, umí požádat o podporu v situacích, ve kterých si nejsou jisti a které jsou pro ně náročné.
- ✿ Dospívající, se kterými pracujeme, jsou se svým životem spokojeni. Pokud vnímají, že s některými oblastmi života spokojeni nejsou, usilují o jejich zlepšení.

Cílová skupina

Pracujeme s dospívajícími, kteří:

- ✿ jsou ve věku od 11 do 26 let a čelí mnoha vývojovým úkolům;
- ✿ žijí nebo tráví volný čas v lokalitě Prahy 20;
- ✿ jsou zasaženi nebo ohroženi nepříznivou sociální situací
 - chovají se rizikovým způsobem (např. šikana, záškoláctví, užívání návykových látek aj.),
 - nejsou spokojeni se svým životem,
 - myslí si, že svůj život nemohou sami svým chováním ovlivnit, - nemluví o tom, co prožívají a co je trápí, - znají jen několik možností zvládnání zátěže

Rok v číslech

332 klientů / 1728 hodin přímé práce

Křižovatka

Poslání

Posláním Komunitního terénního programu KŘIŽOVATKA je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu jedinců, kteří se ocitli v situaci, se kterou si neví rady. Poskytujeme jim informace, odbornou pomoc a podporu. Snižujeme dopady sociálně negativních jevů na život v lokalitě. Vyhledáváme osoby ohrožené sociálním vyloučením, motivujeme je k aktivnímu řešení své situace a k včasnému využití návazných služeb. Identifikujeme rizikové situace v rámci komunity a řešíme je ve spolupráci s partnery.

Cíle

- ✿ Klienti mají dostatek informací a schopností k samostatnému řešení zátěžových situací.
- ✿ Klienti ovládají více pozitivních způsobů zvládnání zátěžových situací a dále je rozšiřují.
- ✿ Klienti se necítí osamělí, jednají aktivně a jsou schopni vyhledat si sociální oporu.
- ✿ Klienti se orientují v nabídce dostupného ubytování, jsou schopni si ho zajistit.
- ✿ Klienti znají výši svých dluhů a mají základní informace, jak řešit svoji dluhovou situaci.
- ✿ Klienti jsou schopni orientovat se v nabídce na trhu práce, zaměstnání aktivně hledají a vědí, co je potřeba udělat pro to, aby si práci udrželi.
- ✿ Klienti jsou schopni hájit své zájmy v lokalitě, aktivně se zajímají o dění v ní a podílejí se na něm. Klienti a okolní společnost se vzájemně respektují a tolerují.

Cílová skupina

Pracujeme s dospělými jedinci, kteří:

- ✿ jsou starší 26 let;
- ✿ žijí nebo tráví volný čas v lokalitě Prahy 14, 20 a 21;
- ✿ jsou zasaženi nebo ohroženi nepříznivou sociální situací
 - aktuálně prožívají zátěžovou situaci,
 - jsou nezaměstnaní,
 - intenzivně prožívají pocit samoty,
 - aktuálně řeší bytovou problematiku,
 - aktuálně řeší dluhovou problematiku,
 - nacházejí se v konfliktní rodinné situaci,
 - jsou vyloučeni ze života v lokalitě,
 - nejsou dostatečně schopni hájit své oprávněné zájmy.

Rok v číslech

195 klientů / 1539 hodin přímé práce

Zastávka

Poslání

Centrum pro rodinu ZASTÁVKA poskytuje komplexní podporu rodinám, zaměřenou na jejich bio-psycho-sociální potřeby. Je určeno pro širokou veřejnost, poskytuje poradenství i zprostředkování kontaktu na další subjekty. Vytváří podmínky pro vzájemný kontakt rodičů a dětí a rozvoj jejich vzájemných vztahů. Jeho posláním je zvyšovat kvalitu života rodičů a jejich dětí. Základní činností je otevřená herna, která je postavena na principu nízko-prahovosti, tedy je co nedostupnější (místem, časem, finančně) a nabízí aktivity zaměřené na rozvoj rodičovských kompetencí. Její nedílnou součástí jsou psychosociální aktivity a informační, konzultační a poradenská činnost. V rámci projektu jsou nabízeny různé vzdělávací kurzy zaměřené např. na zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem prostřednictvím různých přednášek a interaktivních technik.

Cíle

- ✿ Posilovat informovanost rodičů o potřebách a vývoji dětí a o službách pro rodinu.
- ✿ Posilovat rodinnou soudržnost a rozvíjet rodičovské kompetence.
- ✿ Vytvářet prostor pro děti, rodiče a prarodiče, kde se mohou setkávat, vyměňovat si zkušenosti, vzdělávat se a rozvíjet.

Cílová skupina

Cílovou skupinou projektu jsou rodiny z lokality Prahy 14 a Prahy 21.

Rok v číslech

164 účastníků herny

126 účastníků přednášek a diskuzí

63 účastníků psychosociálních aktivit

52 příjemců individuálních konzultací

67 účastníků vzdělávacích kurzů pro rodinu

Cesta hrdiny

Poslání

Cílem programu je snížit výskyt rizikového chování u dospívajících klientů kurátorů pro děti a mládež. Zvyšujeme životní spokojenost, psychickou odolnost a sebehodnocení u této cílové skupiny, motivujeme dospívající ke změně životního stylu směrem k pozitivní orientaci. Cílem programu je motivovat účastníky ke změně životního stylu směrem k pozitivní životní orientaci a přispívat k jejich osobnostnímu, sociálnímu a morálnímu rozvoji. Sekundárním cílem je zlepšení provázanosti jednotlivých subjektů a aktérů podílejících se na výchově a péči o daného klienta.

Cílová skupina

Primární cílovou skupinou programu jsou dospívající ve věku od 6 do 18 let, kteří jsou reálnými nositeli rizikového chování, nacházejí se v obtížné životní situaci a jsou z různých důvodů v péči orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD). Sekundární (intermediární) cílovou skupinu jsou osoby a instituce mající přímý a podstatný vliv na osoby cílové skupiny – pracovníci OSPOD a rodiče/zákonní zástupci. Sekundární cílová skupina je do programu přímo zapojena (definování zakázky, vedení případu atd.).

Rok v číslech

37 klientů na výjezdu

1600 minut přímé práce

300 individuálních konzultací

Děkujeme za spolupráci

Supervizorům

PhDr. Jiřímu Brožovi, PaedDr. Michaelu Chytrému, PhDr. Milanu Kinkorovi, Mgr. Zbyšku Mohauptovi a Mgr. Michalu Zahradníkovi.

Spolupracujícím subjektům

České asociaci streetwork
Fóru terénní práce
Jahodě o. p. s.
Masarykově základní škole
Praze 14 kulturní
Sdružení na pomoc dětem s handicapem
Unii center pro rodinu a komunitu
ÚMČ Praha 14
ÚMČ Praha 20
ÚMČ Praha 21
Županu – pražské pracovní skupině pro NZDM a Terénní programy

Děkujeme za finanční a materiální podporu naší činnosti

Magistrátu hl. m. Prahy
Ministerstvu práce a sociálních věcí
MČ Praha 14
MČ Praha 20
MČ Praha 21
České asociace streetwork
Nadačnímu fondu Siemens
ČSOB
Nadačnímu fondu Albert
Nadaci rozvoje občanské společnosti
Nadaci Šance
Globus
Nadace Vodafone Česká republika
Nadace ČEZ
Innogy
Veolia
Nadace Via

Náklady

ke dni 31.12. 2017 (v celých tisících)

	Náklady	Celkem
A. I.	SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY CELKEM	
1.	Spotřeba materiálu	361
2.	Spotřeba energie	239
3.	Prodané zboží	565
A. II.	SLUŽBY CELKEM	
4.	Opravy a udržování	3
5.	Cestovné	29
6.	Náklady na reprezentaci	60
7.	Ostatní služby	1 083
A. III.	OSOBNÍ NÁKLADY CELKEM	
8.	Mzdové náklady	5 765
9.	Zákonné sociální pojištění	1 854
10.	Ostatní pojištění	
11.	Zákonné sociální náklady	22
12.	Ostatní sociální náklady	
A. IV.	DANĚ A POPLATKY	
13.	Daň silniční	
14.	Daň z nemovitosti	
15.	Ostatní daně a poplatky	
A. V.	OSTATNÍ NÁKLADY CELKEM	
17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	
18.	Ostatní pokuty a penále	2
19.	Odpisy nedobytné pohledávky	20
20.	Úroky	
21.	Kursově ztráty	
22.	Dary	
23.	Manka a škody	
24.	Jiné ostatní náklady	112

	Náklady	Celkem
A. VI.	ODPISY, PRODANÝ MAJETEK, TVORBA REZERV A OPRAVNÝCH POLOŽEK	
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	11
26.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	
27.	Prodané cenné papíry a podíly	
28.	Prodaný materiál	
29.	Tvorba rezerv	
30.	Tvorba opravných položek	
A. VII.	POSKYTNUTÉ PŘÍSPĚVKY CELKEM	
31.	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	
32.	Poskytnuté členské příspěvky	
A. VIII.	DAŇ Z PŘÍJMU CELKEM	
33.	Dodatečné odvody daně z příjmu	
	NÁKLADY CELKEM	10 126

Výnosy

ke dni 31.12. 2017 (v celých tisících)

	Náklady	Celkem
B. I.	TRŽBY ZA VLASTNÍ VÝKONY A ZA ZBOŽÍ CELKEM	
1.	Tržby za vlastní výrobky	
2.	Tržby z prodeje služeb	607
3.	Tržby za prodané zboží	952
B. II.	ZMĚNY STAVU VNITROORGANIZAČNÍCH ZÁSOb CELKEM	
4.	Změna stavu zásob nedokončené výroby	
5.	Změna stavu zásob polotovarů	
6.	Změna stavu zásob výrobků	
7.	Změna stavu zvířat	
B. III.	AKTIVACE CELKEM	

	Náklady	Celkem
8.	Aktivace materiálu a zboží	
9.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	
10.	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	
11.	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	
B. IV.	OSTATNÍ VÝNOSY CELKEM	
12.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	
13.	Ostatní pokuty a penále	
14.	Platby za odepsané pohledávky	
15.	Úroky	
16.	Kursově zisky	
17.	Zúčtování fondů	
18.	Jiné ostatní výnosy	
B. V.	TRŽBY Z PRODEJE MAJETKU, ZÚČTOVÁNÍ REZERV A OPRAVNÝCH POLOŽEK	
19.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	
20.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	
21.	Tržby z prodeje materiálu	38
22.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	
23.	Zúčtování rezerv	
24.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	
25.	Zúčtování opravných položek	
B. VI.	PŘIJATÉ PŘÍSPĚVKY CELKEM	
26.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	
27.	Přijaté příspěvky (dary)	1 134
28.	Přijaté členské příspěvky	
B. VII.	PROVOZNÍ DOTACE CELKEM	
29.	Provozní dotace	6 832
	NÁKLADY CELKEM	9 563

C.	VÝSLEDEK HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU PŘED ZDANĚNÍM	-563
34.	Daň z příjmu	0
D.	VÝSLEDEK HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU PO ZDANĚNÍ	-563

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv ústavu **Neposedá, z.ú** k 31.12.2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za období od 1.1.2017 do 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Výrok zní

BEZ VÝHRAD

Ověření účetní závěrky bylo také zaměřeno na způsob účtování a použití přijaté dotace v oblasti podpory poskytování sociálních služeb. Ústav vedl přidělené finanční prostředky dotace v účetnictví odděleně a účetnictví vedl řádně v souladu se zákonem č. 563/1991Sb. o účetnictví. Ústav vedl analytickou účetní evidenci všech účetních případů uztahujících se k poskytnutí dotaci.

Přijaté granty a dotace

Donor	Účel finanční podpory	Částka
MHMP – dotace na sociální služby	Autobus, Křižovatka, HoPo	4 000 000
MHMP – grant na sociální služby	Autobus, Křižovatka, HoPo	1 590 000
MHMP – prevence kriminality	Autobus, Křižovatka, Cesta Hrdiny	400 000
MHMP – podpora rodiny	Zastávka	56 000
MPSV	Zastávka	355 100
MČ Praha 20	Hopo, Křižovatka	348 500
MČ Praha 14	Autobus, Křižovatka, Zastávka, Cesta hrdiny, Akce	240 000
MČ Praha 21	Autobus, Křižovatka	140 100
Siemens	Autobus, Křižovatka	71 100
Nadace ČEZ	HoPo	19 260
Innogy	Zastávka	35 000
Veolia	Křižovatka	39 391
ČSOB	HoPo	80 339
Globus	Plechárna	80 000
Vodafone	iPatronka	612 800