



Financováno
Evropskou unií



Krátké shrnutí projektu a jeho výstupů

Projekt:

"Resetuj svůj mindset" organizace Neposedá, z.ú., podpořeného ESF OPZ CZ.03.03.01/00/22_021/0001085

Webové stránky se všemi výstupy z projektu: <https://neposeda.org/resetuj-svuj-mindset/>

- Katalog nástrojů
- Potřeby klientů a pracovníků NZDM
- Zpráva o průběhu projektu
- Informativní leták projektu

Základní cíle projektu

Do inkubační výzvy jsme šli s potřebou zjistit, jak můžeme v rámci NZDM přispět k řešení situace kolabujícího zdravotnického a podpůrného systému zabývajícího se duševními obtížemi dětí a dospívajících a zároveň jsme reagovali na zvýšený výskyt obtíží v oblasti duševního zdraví (dále DZ) klientů NZDM, se kterými jsme se potkávali, ale neuměli jsme na ně vhodně reagovat.

Konkrétními cíli pak bylo zjistit:

- Potřeby pracovníků NZDM (co potřebují, aby mohli poskytovat podporu klientům v oblasti DZ)
- Potřeby klientů NZDM v oblasti DZ.
- Ověřit nástroje, jak tyto potřeby zjišťovat.
- Zjistit, zda NZDM mohou být součástí systému podpory v oblasti DZ dětí a dospívajících a zda mohou být v tomto tématu partnery dalším institucím (zš, OSPOD, PPP, odborným platformám ad.).

Dalším cílem bylo získat prostor a čas pro zjištění, co se stane, když do NZDM dáme terapeuty, psycholožku a adiktoložku, kteří jsou v současné době požadováni pracovníky NZDM jako nástroj pro práci s duševním zdravím jejich klientů.

Co jsme zjistili

Po téměř 5 letech epidemie duševních obtíží pracovníci NZDM reflektují, že i přes absolvování dostupných školení, pročítání metodik a hledání hmotných i nehmotných nástrojů na práci s duševním zdravím dětí, nepociťují, že by cítili větší a dostačující míru bezpečí a své zkompetnění v tématu duševního zdraví. Klíčem k tomu, že:

1. Pracovníci NZDM jsou si vědomi své role v oblasti prevence duševního zdraví.
2. Pracovníci NZDM mají povědomí, co je prevence duševního zdraví.
3. Pracovníci NZDM mají znalosti o problému duševního zdraví, potřebách klientů a jejich řešení.
4. Pracovníci NZDM mají odvahu řešit problémy týkající se duševního zdraví.

tedy **není žádná univerzální metodika, nástroj, školení nebo příručka.**

- Pracovníci NZDM se obávají témata DZ otevírat ve strachu, že klienti začnou přicházet s tématy, se kterými si neví rady. Příčinou je mj. také fakt, že pracovníci klubu nejsou většinou vystudovaní sociální pracovníci. Nemají tedy dostatečné vzdělání a kompetence. NZDM nejsou atraktivním zaměstnáním pro vystudované sociální pracovníky.

- NZDM a jejich činnost je nepochopena nejen ze strany potencionálních pracovníků, ale také ze strany dětí, rodičů, škol, místní samosprávy i další veřejnosti. Pracovníci často sami nedokáží srozumitelně vysvětlit, jakou hodnotu společnosti přináší. Nebo že NZDM svojí čteností mohou významně pomoci s DZ dětí a být součástí systémového řešení. Tato neschopnost srozumitelné externí komunikace oslabuje službu profesně, finančně i reputačně a omezuje služby v advokační činnosti.

- Představa pracovníků NZDM, že interní terapeut nebo psycholog vyřeší problémy dětí s duševními obtížemi je lichá. Terapeut v NZDM je velmi dobrým nástrojem, ale je způsobí také spoustu interních problémů v případě, že klub a pracovníci nejsou na tento nástroj připraveni.

- Téma DZ je pro pracovníky NZDM natolik palčivé, že je aktivovalo k prolomení ledů a iniciování spolupráce napříč kluby. A zároveň k odložení uzusu, že si jsou NZDM navzájem konkurencí.

Model řešení

Každá organizace je jiná, každé NZDM je jiné, každý pracovník v něm je individuální osobnost. Při tomto zjištění víme, že jediným řešením, který se nám v inkubační fázi osvědčil, je **TÝM**.

TÝM, který:

- Má zkušenost s vlastní transformací v přístupu k DZ a reformou vlastního NZDM. Dokáže tak být praktickou oporou a přinést dalšímu NZDM svoje řešení jako příklad, jak prostřednictvím týmu docílit vlastního řešení na míru. (**tým NZDM HoPo z inkubační fáze**)
- Přinese do NZDM designéra služeb, díky kterému bude mít NZDM možnost zjistit, že nejsou jen metodiky a akreditovaná školení, ale že existují i metody a přístupy, díky kterým si dokáží zvýšit kompetence nejen v DZ a ještě se u toho dobře pobavit. (**Designér služby**).
- Díky PR specialistovi bude s týmem NZDM pracovat na externí komunikaci, protože kluby už jsou příliš dlouho ve svojí bublině a nemohou si finančně tohoto specialistu dovolit. (**Odborník na externí komunikaci**)
- Doručí odborníka na advokační činnost, která je zásadní při komunikaci směrem ven a prosazování systémových změn ve prospěch NZDM. Což povede ke zvyšování prestiže služby, většímu povědomí nejen o DZ a získávání financí pro služby. (**Odborník na advokacii**)
- Bude mít v týmu evaluátora, který NZDM pomůže získávat důkazy o potřebnosti a dopadech jeho práce, protože tyto důkazy jsou zásadní pro advokační práci a externí komunikaci. (**Evaluátor**).
- Poskytne odborníka ke konzultaci, se kterým se v tématu DZ bude tým cítit bezpečně a bude mít odvahu s tématem pracovat a zvyšovat si vlastní kompetence (**Terapeut, Právník, Psycholog, Psychiatr...**)
- Využije chuti NZDM spolupracovat na tématu DZ. Spojí je a vytvoří novou komunikační síť NZDM, kteří si navzájem budou pomáhat, zvedat si kompetence, vytvářet advokační strategie a po skončení projektu už nebudou masivní podporu TÝMU potřebovat, protože už to zvládnou sami.