Neposeda

New Leaf Česko

Tisková zpráva

Listopad 2026

Cena manželů Coriových

„Sociální práce není charita. Je to odbornost, která drží společnost pohromadě.“

Melanie Zajacová dlouhodobě přispívá k odstraňování společenských nerovností a stereotypů — vůči lidem v obtížných životních situacích, vůči sociální práci jako profesi i vůči moderním technologiím. Systematicky propojuje lidskost, odbornost, důvěru a inovace a přispívá k tomu, aby společnost byla soudržnější, respektující a otevřenější.

Melanie Zajacová se dlouhodobě zasazuje o rozvoj sociální práce jako oboru, zároveň přetváří samotný způsob, jakým společnost chápe důstojnost člověka, odbornou pomoc, solidaritu a odpovědnost vůči zranitelným lidem, a to v dnešní, až v chaotické době rychlých technologických a společenských změn.

- proměňuje veřejné paradigma sociální práce
- profesionalizuje obor
- propojuje humanitní a technologický svět
- kultivuje veřejnou debatu
- vyvrací stereotypy a osvobozuje od strachů
- a současně má reálný systémový dopad

1. Snímá stereotypy z lidí v těžkých životních situacích

„*Uprostřed všeho je člověk, vyměňme kontrolu za důvěru!*“

Člověka v náročné životní situaci bere jako osobnost s důstojností, potenciálem pro změnu a růst a svým neoddiskutovatelným místem ve společnosti, nikoliv jako „problém“, který je potřeba vyřešit, odsunout, schovat, nevidět.

Tento argument podporuje právě výzkum New Leaf Česko, který vedla. Je postavený na principu důvěry místo kontroly. Díky tomu má také ohromný mediální zásah, který má průběžné a zároveň stálé dopady napříč komunitami a veřejností.

2. Rozpouští stereotypy o sociální práci

„Sociální práce je expertní profese, která drží společnost pohromadě. Máme hard data na soft skills.“

Sociální pracovníci jsou stále vnímáni jako empatičtí lidé, kteří ke své práci potřebují „hlavně to srdíčko“. Svým osobnostním a veřejným postojem, vystupováním i působením v řadě odborných, vědeckých, ale také reálných a praktických institucích a platformách systematicky profesionalizuje obor. Vrací mu respekt, dokazuje jeho plošný význam, také proto, že jej posouvá do moderního a datového prostředí od pocitů k důkazům. (Prompt clinic).

To je prokazatelné prosazování profesní rovnosti a společenského uznání profese.

3. Předchází vzniku stereotypů a předsudečného vnímání AI, co by hrozby pro lidské společenství

„*Za každou technologií je člověk. Člověk, který ji objevil, vytvořil, spravuje a kultivuje, AI je pomocník, bez člověka není AI.*“

Její teoretické využití AI, které odvážně implementuje do praxe, jako nástroj pomoci pro sociální práci je důkazem, že právě AI může ještě více zlepšit kvalitu pomoci lidem, bez emočního zabarvení posílit jejich důstojnost, a také lidskou soudržnost. Zcela tak vymazává marketingový hype strachu, odlistění až po převzetí kontroly nad lidstvem.

PhDr. Melanie Zajacová, Ph.D., LL.M., dlouhodobě proměňuje způsob, jakým česká společnost nahlíží na sociální práci, na lidi v obtížných životních situacích i na samotnou odpovědnost společnosti za soudržnost a důstojnost člověka. Ve své odborné, pedagogické i veřejné činnosti systematicky mění stereotypy a předsudečná jednání, podle nichž je sociální práce redukována na „dobré srdce“, charitu nebo dobrovolnickou výpomoc. Naopak důsledně prosazuje její chápání jako vysoce odborné profese, bez níž moderní společnost nemůže fungovat.

Její veřejně komunikovaný postoj, že „sociální pracovník je profesionál, který zajišťuje a nese odpovědnost za to, aby společnost jako celek fungovala“, představuje zásadní příspěvek k proměně společenského mindsetu vůči sociálním pracovníkům i lidem, kterým pomáhají.

Melanie Zajacová svým bytostným nastavením dlouhodobě nejen upozorňuje, ale také podle toho jedná, že sociální práce není charita, ale odborná pomoc založená na důvěře, kompetenci, odpovědnosti a respektu k člověku. Svým působením navazuje na humanistický odkaz Alice Masarykové a její pojetí sociální práce jako odborné pomoci, nikoliv dobročinnosti.

Významným dokladem jejího leadershipu a schopnosti měnit veřejné i odborné vnímání sociální práce je také její působení na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy.
Vedení Katedry sociální práce převzala v době, kdy nebylo zřejmé, zda sociální práce zůstane samostatným studijním oborem. Během pouhých tří let dokázala katedru výrazně odborně i společensky vyprofilovat v respektované a viditelné pracoviště, nejen v rámci Filozofické fakulty Univerzity Karlovy, ale i v širším odborném, veřejném a mezinárodním prostoru.

Tento vývoj není pouze jejím nebo jen institucionálním úspěchem. Symbolicky však potvrzuje dlouhodobé úsilí Melanie Zajacové o to, aby sociální práce nebyla vnímána jako okrajová nebo „pomáhající“ disciplína, založená jen na osobním nasazení a empatii, ale jako moderní, odborná a společensky nepostradatelná profese, která stojí na datech, výzkumu, mezioborové spolupráci a inovacích. Se stejnou odhodlaností vede tak další generace studentů a studentek sociální práce nejen ke kritickému myšlení, zároveň je aktivně zapojuje do AI projektu, ale také mediální prezentaci a diskuzi s veřejností, nebo jim zajišťuje řadu zahraničních cest, kde mají možnost získávat nové zkušenosti a jiné přístupy v oboru.

Mimořádný význam má také její schopnost přenášet tato témata široce a dalece za hranice akademického prostředí. Melanie Zajacová vystupuje v odborných, popularizačních, mainstreamových i byznysových médiích – od UK Fórum, Vědy a výzkumu, DVTV či Respektu až po Forbes, nebo početnou komunitní TV Noe, kdy její vystoupení bylo zveřejněno přímo po papežském Urbi et Orbi, ale také zahraniční ARD, ORF nebo Deutsche Welle. Oslovuje tak velmi široké spektrum společnosti napříč generacemi, profesemi i hodnotovými skupinami. Její názory mají důležité místo nejen v odborných debatách, ale i v médiích orientovaných na byznys, veřejnou diskusi či duchovní zaměření. Právě tím významně přispívá k tomu, aby lidé v náročných životních situacích nebyli vnímáni prizmatem předsudků, ale jako plnohodnotná součást celé společnosti.

Zásadní je rovněž její přínos v oblasti inovací a využití umělé inteligence v sociální práci, a ta se člověka bytostně týká.
V době, kdy je AI často spojována s přehnaným marketingem, komercionalizací, strachem nebo zjednodušujícími předsudky, ukazuje Melanie Zajacová její smysluplné a společensky odpovědné využití. Pod jejím vedením získala Katedra sociální práce FF UK v roce 2025 1. cenu AI Awards za celospolečenský přínos v oblasti rozvoje AI pro sociální práci.

Právě tady vzniká mimořádně, až výjimečné a důležité propojení: stejně jako Melanie Zajacová dlouhodobě narovnává stereotypy o sociální práci a sociálních pracovnících, přispívá zároveň i ke kultivaci veřejného vnímání umělé inteligence. Ukazuje, že AI nemusí být nástrojem strachu, manipulace nebo marketingového hype, ale může sloužit jako moderní prostředek pro posilování důstojnosti člověka, kvality pomoci a efektivity sociálních služeb. Sociálním pracovníkům tím otevírá prostor stát se nositeli inovací a moderních řešení, nikoliv profesí uvízlou ve stereotypech minulosti.

Její práce propojuje humanitní hodnoty, důvěru, výzkum, data a inovace. Projekty jako New Leaf Česko, přinášejí důkazy, že přístup založený na důvěře a respektu k potenciálu člověka může být efektivnější než kontrola a restrikce.

Tím Melanie Zajacová významně přispívá k posunu veřejných debat o sociálních systémech, solidaritě i odpovědnosti společnosti.

Její odborná, pedagogická, výzkumná i popularizační činnost má výrazný celospolečenský dopad. Systematicky posiluje sociální soudržnost, profesionalitu sociální práce, důvěru mezi lidmi i schopnost společnosti přijímat inovace bez strachu a předsudků.

Právě v této schopnosti spojovat lidskost, odbornost, společenskou odpovědnost a moderní technologie spočívá její mimořádný přínos pro současnou českou společnost.

Kontakt pro média:
PR: janam@neposeda.org, +420 774 261 339

Neposeda, z.ú. - děláme věci jinak.

Patří k předním sociálním inovátorům v Česku – propojuje sociální práci, výzkum i technologie. Spolupracuje s New Leaf Česko, rozvíjí služby prevence pro lepší duševní zdraví dětí (#safespace), realizuje projekty Housing First a vytváří AI nástroje pro zefektivnění práce v sociálních službách. Úzce spolupracuje s **Katedrou sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Karlovy v Praze**, letos společně obdrželi 1. místo v AI AWARDS v kategorii Společenský přínos – v organizaci Neposeda je pilotován celý Ai modul, Katedra testuje a promptuje..
Neposeda je jdiná technologická sociální služba v Praze – digitální nástroje a AI šetří čas na administrativě a dávají víc prostoru práci s klienty. Je součástí expertního Národního centra sociálních studií.

Katedra sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Karlovy v Praze

KATEDRA SOCIÁLNÍ PRÁCE
Filozofická fakulta
Univerzita Karlova

První pracoviště oboru sociální práce na univerzitní úrovni v naší republice po roce 1989, jež zakládali prof. JUDr. Igor Tomeš, CSc., doc. PhDr. Pavel Hartl,CSc. a PhDr. Jiřina Šiklová, CSc. Katedra se zaměřuje na přípravu sociálních pracovníků s vysokoškolským vzděláním, kteří jsou schopni poskytovat a reflektovat odbornou podporu a pomoc jednotlivcům, rodinám i komunitám. Absolventi katedry se uplatňují v různých oblastech praxe, včetně sociálních služeb, zdravotnictví, školství či veřejné správy i v mezinárodních institucích. Aktivně se podílejí na změnách sociálního systému a zplnomocňování lidí k řešení různých potíží pro jejich fungování v běžném životě.

Národní centrum sociálních studií

Expertní odborná iniciativa založená Jiřinou Šiklovou, Igorem Tomešem a Petrem Víškem, která v současné době navazuje na odbornou autoritu zakladatelů a rozvíjí expertní přístup v oblasti sociální práce v kontextu inovací a proměňující se společnosti. Je odbornou základnou, oporou pro sociální pracovníky. Iniciuje inovativní přístupy zaměřené na člověka (HCD), zajišťuje výzkumy a projekty, které cílí na efektivitu a zlepšování podmínek oboru a profese sociální práce.

ncss
národní centrum sociálních studií

Kontakt PR: Mgr. Jana Marešová
janam@neposeda.org +420 774 261 339